

Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 07/2023)

für die Online-Plattform <http://neueserleben.at/> der Neues Erleben e.U. der Firmeninhaberin Barbara Pachner-Zinnauer

Ihr Vertragspartner für sämtliche Verträge für die Nutzung der Plattform Neues Erleben ist die Neues Erleben e.U. der Firmeninhaberin Barbara Pachner-Zinnauer (FN 603003w des Firmenbuches des Handelsgerichtes Wien, Gerasdorfer Straße 55/196/Lokal 2, 1210 Wien, im Folgenden kurz als „NEL“ bezeichnet)

1. Vertragsgegenstand, Vertragsparteien

1.1 Bei NEL handelt es sich um eine Vermittlungsplattform, auf der Interessenten mit Anbietern zusammengeführt werden, ohne dass ein Kauf direkt auf der Plattform möglich ist. NEL tritt nur als Vermittler zwischen gewerblichen Kunden und Konsumenten auf. NEL bietet eine Werbepattform für gewerbliche Kunden für Veranstaltungen.

Konsumenten können die Veranstaltungen einsehen, bezahlen aber nichts dafür und können aus den gebotenen Informationen daher auch keinerlei Haftung ableiten, insbesondere wird Konsumenten nicht zugesagt, dass die Seite in einem bestimmten Ausmaß zur Verfügung steht, es wird keine Zusage abgegeben, dass das angezeigte Veranstaltungsdatum korrekt ist, der angegebene Preis zutrifft oder die Veranstaltung nicht abgesagt wurde. NEL ist auch nicht Ausrichter der Veranstaltungen.

1.2 NEL ermöglicht seinen Kunden, Veranstaltungsanzeigen durch NEL am Internetportal www.neueserleben.at zu inserieren. NEL erbringt seine hierauf bezogene Leistung (im Folgenden "vertragliche Leistung") zu den nachfolgenden Geschäftsbedingungen. Die Leistung erfolgt nach den zwischen den Vertragspartnern getroffenen Vereinbarungen sowie ergänzend den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Für sonstige Lieferungen und Leistungen von NEL gelten die hierfür gesondert getroffenen Vereinbarungen und Geschäftsbedingungen. Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.

1.3 Der Kunde kann die Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag nur mit schriftlicher Zustimmung von NEL auf einen Dritten übertragen.

1.4 NEL erbringt die vertragliche Leistung nicht für Kunden, die Verbraucher im Sinne von § 1 KSchG sind, sondern ausschließlich für gewerbliche Kunden.

1.5 Diese allgemeinen Geschäftsbedingung gelten in der im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung für sämtliche Verträge die im Rahmen der Online-Plattform www.neueserleben.at abgeschlossen werden.

1.6 Mit Angebotsunterzeichnung und/oder bezahlen der Rechnung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

1.7 Diese AGB gelten für alle künftigen Geschäfte, auch ohne nochmalige ausdrückliche Vereinbarung. Änderungen und Ergänzungen der AGB sowie mündliche Abreden, die vom Inhalt dieser AGB abweichen, werden nur mit schriftlicher Bestätigung durch NEL wirksam. NEL widerspricht ausdrücklich etwaigen allgemeinen Geschäfts- und Einkaufsbedingungen des Kunden. Vom Kunden vorgelegte, von diesen AGB abweichende allgemeine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen haben keine Gültigkeit, es sei denn ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

Die Geschäftsbedingungen sind auf www.neueserleben.at druckfähig als PDF hinterlegt.

2. Anmeldung und Vertragsschluss

2.1 Die Nutzung der vertraglichen Leistung setzt voraus, dass die Rechnung vom Kunden bezahlt wurde.

2.2. Der Kunde hat vor der Angebotslegung von NEL durch Vorlage eines Gewerbescheines seine Unternehmereigenschaft nachzuweisen.

3. Leistungsbeschreibung

3.1 Die Leistung von NEL gegenüber dem Kunden besteht im Vorhalten eines Informationsportals Veranstaltungsanzeigen für Veranstaltungssuchende (Nutzer). Das vertragliche Portal www.neueserleben.at informiert die Nutzer kostenfrei über Veranstaltungen (Events) aller Art, die in Österreich und der Umgebung stattfinden. Gebuchte Plätze sind beim Anbieter vor Ort zu bezahlen. Die Veranstaltungsanzeigen können außer in dem vertraglichen Portal www.neueserleben.at – ggf. in anderem Erscheinungsbild – auch auf sonstigen Internetseiten von NEL oder anderer Anbieter erscheinen. NEL behält sich vor, das Erscheinungsbild des vertraglichen Portals sowie sonstiger Internetseiten, auf denen die Veranstaltungsanzeigen erscheinen, jederzeit zu ändern.

3.2 Es wird ein Bemühen zugesagt, dass die Plattform durchgängig verfügbar ist, im Hinblick auf die Unwägbarkeiten der IT kann keine Garantie zugesagt werden.

3.3 NEL stellt seinen Kunden ein Dokument zur Abfrage der Veranstaltungsdaten zur Verfügung, welches direkt von ihm ausgefüllt wird und er übernimmt hierbei die Verantwortung für die Aktualität der Veranstaltungsinformationen und trägt für Inhalt und Richtigkeit Sorge. Die Inserate können nur nach Maßgabe der hierfür angegebenen Dokumentenvorlage erfolgen. Im Paket Einzel Erlebnis erfolgt die Veranstaltungsanzeige für ein einzelnes Erlebnis (einen einzelnen Kalendertag), welches dann für weitere max. 12 Wiederholungen, jedoch nur max. 4 Erlebnisse pro Monate von uns angelegt wird.

Die Laufzeit für eine Veranstaltungsanzeige beginnt mit dessen Einstellung bzw. Freischaltung bei www.neuserleben.at und endet an dem Eventdatum (bei Einzelevent) bzw. am letzten Tag der Eventserie.

Veranstaltungen werden nach dem nächstliegenden Datum gereiht, wenn sie am selben Tag stattfinden, dann werden sie alphabetisch nach Namen gereiht.

3.4 Bei beiden Paketen werden die textlichen Inhalte von NEL eingetragen. Bei Nutzung von externen Ticket-Services des Eventanbieters kommen vertragliche Beziehungen nur zwischen dem Käufer der Tickets und dem Online-Ticket-Verkäufer zustande. Änderungen an der Veranstaltungsanzeige sind bis zu 5 Werktagen vor dem jeweiligen Event nur durch NEL möglich. Für jegliche Änderungen an den Veranstaltungsanzeigen, benötigt NEL 2 Werktagen.

3.5 NEL bietet über das vertragliche Internetportal www.neuserleben.at von Fall zu Fall zusätzliche Leistungen unentgeltlich oder gegen Entgelt an. Sofern hierzu nichts anderes vereinbart ist, gelten die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch hierfür.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden bei den vertraglichen Leistungen

4.1 Der Kunde ist verpflichtet, die für die Leistungserbringung von seiner Seite erforderlichen Mitwirkungshandlungen zu erbringen.

4.2 Der Kunde darf die vertraglichen Dienste nicht missbräuchlich nutzen. Unzulässig ist das Übermitteln und Anbieten von Inhalten unter Verstoß gegen gesetzliche Vorschriften und Verbote oder gegen Schutzrechte, Persönlichkeitsrechte oder sonstige Rechte Dritter. Der Kunde hat insbesondere dafür Sorge zu tragen, dass er keine gesetzlich (z.B. durch das Urheber-, Marken-, Patent-, Geschmacksmuster- oder Gebrauchsmusterrecht) oder vertraglich geschützten Inhalte unbefugt für seine Veranstaltungsanzeige verwendet. Kindern oder Jugendlichen dürfen keine Angebote im Widerspruch zu den gesetzlichen Vorschriften zugänglich gemacht werden. Werden Dritte durch eine solche unzulässige Nutzung

geschädigt, hat der Kunde NEL von hieraus resultierenden Ansprüchen Dritter freizustellen, soweit der Kunde diese Nutzung zu vertreten hat.

Der Vertragspartner leistet Gewähr und haftet dafür, dass seine zu bewerbenden Inhalte gegen keinerlei rechtliche Vorgaben verstoßen. NEL behält sich das Recht vor, bereits vereinbarte Aufträge nach eingehender inhaltlicher Klärung rückwirkend abzulehnen, etwa wenn sie gegen die guten Sitten verstoßen, anstößige, rassistische, politische oder verhetzerische Inhalte haben oder der Inhalt Glücksspiel, Pornografie, Gewalt, Terror oder Waffen betrifft.

4.3 Der Kunde hat NEL unverzüglich jede Änderung seiner Daten wie seines Namens, seiner Firma, seines Sitzes, seiner Rechnungsanschrift, seiner UID-Nummer, seiner Bankverbindung bzw. Kreditkartennummer mitzuteilen, sofern diese Daten für die Vertragsabwicklung von Bedeutung sind.

4.4 Der Kunde haftet für die ordnungsgemäße Verwendung seiner Benutzerdaten und des Passworts. Etwaige Missbräuche sind NEL unverzüglich anzuzeigen. Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar. Der Kunde ist verpflichtet, geeignete Vorkehrungen gegen eine unbefugte Nutzung der vertraglichen Dienstleistungen durch Dritte zu treffen. Er hat hierfür insbesondere die ihm von NEL überlassenen Benutzeridentifikationen und Passwörter geheim zu halten. Der Kunde hat die Passwörter regelmäßig sowie bei hierfür gegebenen Anlässen (z. B. Ausscheiden eines Mitarbeiters, dem ein Passwort bekannt war) aus seinem Kundenportal heraus zu ändern. Für die Nutzung durch Dritte ist er gegenüber NEL verantwortlich, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat. Der Kunde hat insbesondere auch die Entgelte zu zahlen, die durch befugte oder unbefugte Benutzung des vertraglichen Anschlusses durch Dritte entstanden sind, soweit er diese Nutzung zu vertreten hat.

Mit der Registrierung erhält der User ein eigenes Benutzerkonto. Dieses ist mittels E-Mailadresse und Passwort geschützt und der User hat sich darum zu kümmern, dass kein Dritter auf dieses Konto Zugriff erlangt. Sofern seitens NEL begründeter Verdacht für die missbräuchliche Nutzung des Angebots auf der Webseite besteht, behält sich NEL das Recht vor Benutzerkonten zu löschen und den entstandenen Vertrag zu kündigen. Über diese Maßnahme wird der User auf die von ihm hinterlegte E-Mailadresse hingewiesen.

Sofern ein Dritter auf das Benutzerkonto des Users zugreift, werden alle Aktionen wie Buchungen, Stornierungen oder Datenänderungen dem registrierten User zugeordnet. NEL behält sich das Recht, die dadurch entstandenen Schäden beim User einzufordern.

4.5 Der Kunde hat bei der Nutzung der vertraglichen Leistung Sorge dafür zu tragen, dass er keine Programme oder sonstige Daten überträgt, welche die ordnungsgemäße Funktion des Netzes, der Server oder sonstiger technischer Einrichtungen von NEL oder Dritter stören können.

4.6 Der Kunde verpflichtet sich gegenüber NEL, keine unzutreffenden Informationen und Details, die unrichtig oder überholt sind, unverzüglich bekannt zu geben.

4.7. Der Verlust der Unternehmereigenschaft des Kunden führt jedenfalls automatisch zum Entzug des Nutzerprofils von www.neueserleben.at . Über den Verlust der Unternehmereigenschaft ist NEL vom Kunden unverzüglich zu informieren.

5. Sperre

NEL darf die vertragliche Dienstleistung sperren, wenn der Kunde Veranlassung zu einer fristlosen Kündigung des Vertragsverhältnisses gegeben hat. Sonstige Rechte von NEL zur Sperrung des Zugangs, insbesondere bei vertragswidriger Nutzung und Zahlungsverzug, bleiben unberührt.

6. Preise, Zahlungsbedingungen und Ausschluss von Einwendungen gegen Rechnungen

6.1 Die Preise für die Veranstaltungsanzeigen richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste, die auf der Internetseite www.neueserleben.at zur Einsicht zur Verfügung steht.

6.2 Die vertraglichen Entgelte werden für die nächsten 12 Monate ab Vertragsabschluss abgerechnet. Die Rechnungsstellung erfolgt standardmäßig elektronisch im PDF-Format und wird dem Kunden per E-Mail übersandt. Die Übersendung der Rechnungen in Papierform auf dem Postweg kann vom Kunden auf gesonderten Wunsch gegen eine Jahresgebühr von 10,00 Euro (inkl. MwSt.) beantragt werden.

6.3 Alle Preise sind Nettopreise und gelten zuzüglich Mehrwertsteuer in der jeweils gesetzlich geltenden Höhe. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes werden die Preise einschließlich Mehrwertsteuer automatisch entsprechend angepasst.

6.4 NEL kann die Preise für die Jahrespakete mit Wirkung für das jeweils folgenden Kalenderjahr ändern, indem auf der Internetseite www.neueserleben.at eine neue Preisliste eingestellt wird. Der Kunde wird auf die neuen Preise zusätzlich per Newsletter hingewiesen.

6.5 Der Kunde kann gegen Zahlungsansprüche von NEL nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Ansprüchen aufrechnen. Ein Zurückbehaltungsrecht steht dem Kunden nur wegen Ansprüchen aus demselben Vertragsverhältnis zu.

6.6 Die Fälligkeit zur Entrichtung des Kaufpreises tritt unverzüglich nach Erhalt der Rechnung beim Kunden ein und ist binnen 3 Kalendertagen nach Erhalt der Rechnung zu bezahlen.

NEL akzeptiert als Zahlungsmöglichkeit ausschließlich Vorkasse in Form von Banküberweisungen.

Soweit der Kunde den Kaufpreis nicht innerhalb von 3 Kalendertagen nach Erhalt der Rechnung im vollen Umfang bezahlt hat, befindet sich der Kunde in Verzug. Der Eintritt des Verzuges setzt keine Mahnung voraus.

Bei Zahlungsverzug werden ab Fälligkeit der Forderung Verzugszinsen in der gesetzlichen Höhe von 9,2% über dem jeweiligen Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank verrechnet, wobei sich NEL die Geltendmachung eines höheren Schadens vorbehält. Weiters wird im Fall des Zahlungsverzuges eine Entschädigung für Betriebskosten von pauschal € 30,00 berechnet.

Darüberhinausgehende (gesetzliche) Ansprüche bleiben unberührt.

NEL behält sich das Recht vor, im Falle eines Zahlungsverzuges, den Kunden von weiteren Veranstaltungen – auch bestätigten – auszuschließen.

7. Vertragsdauer und Kündigung

7.1 Der Vertrag wird auf ein Jahr abgeschlossen, wenn er nicht einen Monat vorher gekündigt wird, verlängert er sich automatisch um ein weiteres Jahr.

7.2 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

7.3 Kündigung haben in Textform (per E-Mail an kontakt@neueserleben.at oder Brief an Neues Erleben, Gerasdorfer Straße 55/196/Lokal 2, 1210 Wien) zu erfolgen.

8. Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

8.1 Änderungen der AGB werden dem Kunden per E-Mail bekanntgegeben. Der Kunde hat die Möglichkeit, den Änderungen binnen 14 Tagen per E-Mail zu widersprechen, andernfalls

gelten sie als genehmigt. Ab Gültigkeit der geänderten Fassung der AGB gilt die neue Fassung auch für alle bereits abgeschlossenen/noch laufenden Verträge.

9. Haftung

9.1 NEL haftet nicht für einen bestimmten Erfolg. Die Haftung von NEL ist auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit beschränkt; die Haftung für leichte Fahrlässigkeit wird ausdrücklich ausgeschlossen.

9.2 NEL haftet nicht für Schäden aus der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

9.3 NEL ist nur Vermittler. Werden die Angebote der Anbieter in Anspruch genommen, kommt eine vertragliche Bindung zwischen dem Besucher und dem jeweiligen Partner zustande, NEL ist dabei nicht Vertragspartei und übernimmt für die Angebote seiner Anbieter keinerlei Haftung. Trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle übernehmen wir keine Haftung für die Inhalte externer Links. Für den Inhalt der verlinkten Seiten sind ausschließlich deren Betreiber verantwortlich.

10. Force Majeure

Force Majeure oder andere unvorhergesehene Hindernisse in der Sphäre von NEL entbinden diese von der Einhaltung der vereinbarten Verpflichtungen. NEL von der Verpflichtung zur Leistungserbringung befreit, ohne dass beim Kunden Ansprüche auf Preisminderung oder sonstigen Schadenersatz entstehen.

11. Salvatorische Klausel

Die Nichtigkeit einer Bestimmung dieser AGB lässt alle übrigen Bestimmungen aufrecht. Die nichtige Bestimmung ist durch eine wirtschaftliche gleichwertige oder ähnliche, aber zulässige Bestimmung zu ersetzen.

12. Gerichtsstand, Anwendbares Recht

Ist der Kunde Unternehmer, so ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis der Sitz von NEL. Es gilt nach österreichischem materiellem Recht unter Ausschluss von Kollisionsnormen.

Die Vertragssprache ist Deutsch. Alle Informationen und Erledigungen werden in deutscher Sprache angeboten. Schriftstücke in anderer Sprache dienen nur der Information.

13. Datenschutz

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass für die Erfüllung des Vertrages Firmen-Namen, Adressen, Telefon- und Faxnummern, Email-Adressen, UID-Nummern sowie die Zahlungsmodalitäten des Kunden von NEL zwecks automationsunterstützter Betreuung (Rechnungswesen, Kundenkartei) auf Datenträger gespeichert werden. Der Kunde willigt ausdrücklich in die automationsunterstützte Verarbeitung seiner angegebenen Daten ein.

NEL erhebt (unter anderem mit Hilfe von Cookies), verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten zum Zweck der Durchführung dieses Vertrages und sämtlicher Aufträge, die im Zusammenhang hiermit durchgeführt werden, nach Maßgabe der einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen. NEL ist berechtigt, für die Erbringung und Abrechnung der vertraglichen Leistungen Dritte einzuschalten und die hierfür erforderlichen Daten an diese Dritten zu übermitteln. Die Verpflichtung zur Wahrung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen bleibt hiervon unberührt. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die personenbezogenen Daten gelöscht, soweit sie nicht mehr für Abrechnungszwecke benötigt werden.

Sie haben jederzeit ein Recht auf kostenlose Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung Ihrer gespeicherten Daten. Bitte wenden Sie sich an uns per E-Mail an kontakt@neueserleben.at oder senden Sie uns Ihr Verlangen per Post an Neues Erleben, Gerasdorfer Straße 55/196/Lokal 2, 1210 Wien.